

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ИНСТИТУТ ТЕХНОЛОГИЙ (ФИЛИАЛ) ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ» В Г. ВОЛГОДОНСКЕ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ

(Институт технологий (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ И.о. директора А.В. Поздеев «28» апреля 2025 г.

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

по дисциплине «Основы консультативной психологии» для обучающихся по направлению подготовки (специальности) 37.03.01 Психология направленность Психология образования

Лист согласования

Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Основы консультативной психологии» составлены в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по 37.03.01 Психология (приказ Минобрнауки России от 04.12.2015г. №1426)

Рассмотрены и одобрены на заседании кафедры «Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины» протокол № 9 от « 28 » апреля 2025 г.

Разработчики оценочных материалов (оценочных ср Доцент	едств) ———————————————————————————————————
	«28»042025 г.
И.о заведующего кафедрой	А.А. Морозова подпись
	«28»042025 г.
Согласовано: Директор МБУ ЦПП МСП «Гармония»	Г.Н. Мельничук подпись
Директор ГБУСОН РО "СРЦ г. Волгодонска"	«28»042025 г. Г.В. Голикова
	«28»042025 г.

Содержание

	C.						
1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)	4						
1.1 Перечень компетенций, формируемых дисциплиной (модулем), с указанием этапов их							
формирования в процессе освоения ОПОП							
1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их							
формирования	6						
1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений,							
навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования							
компетенций, описание шкал оценивания	8						
2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта							
деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения							
образовательной программы	9						

1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)

Оценочные материалы (оценочные средства) прилагаются к рабочей программе дисциплины и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения обучающимся установленных результатов обучения.

Оценочные материалы (оценочные средства) используются при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

1.1 Перечень компетенций, формируемых дисциплиной, с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП

Перечень компетенций, формируемых в процессе изучения дисциплины:

ОПК-Способен поддерживать уровень профессиональной компетенции, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией

Конечными результатами освоения дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по отдельным компетенциям. Формирование дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках контактной работы, включающей различные виды занятий и самостоятельной работы, с применением различных форм и методов обучения (табл. 1).

Таблица 1. Формирование компетенций в процессе изущения лисциплины

		таолица г Формирование	, <u>1</u>	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	Τ΄	1
Код	Уровень	Дескрипторы компетенции	Вид учебных	Контролируем	Оценочные материалы	Критерии
компете	освоения	(результаты обучения, показатели	занятий, работы 1 ,	ые разделы и	(оценочные средства),	оценивания
нции		достижения результата обучения,	формы и методы	темы	используемые для оценки	компетенций4
		которые обучающийся может	обучения,	дисциплины ³	уровня	
		продемонстрировать)	способствующие		сформированности	
			формированию и		компетенции	
			развитию			
			компетенции ²			
		Обладает знаниями в области	Лекции,	1.1-1.11	Вопросы к зачету,	Ответы на
		супервизии	практические	2.1-2.20	вопросы для устного	вопросы к
	ОПК-7.1		занятия (устный		опроса, практические	зачёту, ответы
	OHK-7.1		опрос),		задания	на вопросы для
			СРС (домашнее			устных
			задание)			опросов,
		Умеет поддерживать уровень	Практические			выполнение
		профессиональной компетенции, в	занятия (устный			практической
	ОПК-7.2	том числе за счет понимания и	опрос),			работы и ее
ОПК-7		готовности работать под	СРС (домашнее			защита по
		супервизией	задание)			контрольным
		Владеет способами поддержания	работа в малых			вопросам в
		уровня профессиональной	группах,			форме
		компетенции, в том числе за счет	анализ			собеседования,
	ОПК-7.3	понимания и готовности работать	практических			подготовка
	OHK-7.3	под супервизией	работ			сообщений и
						докладов к
						практическим
						занятиям 1,2,3.

¹ Лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа

² Необходимо указать активные и интерактивные методы обучения (например, интерактивная лекция, работа в малых группах, методы мозгового штурма, решение творческих задач, работа в группах, проектные методы обучения, ролевые игры, тренинги, анализ ситуаций и имитационных моделей и др.), способствующие развитию у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств

³ Указать номера тем в соответствии с рабочей программой дисциплины

⁴ Необходимо выбрать критерий оценивания компетенции: посещаемость занятий; подготовка к практическим занятиям; подготовка к лабораторным занятиям; ответы на вопросы преподавателя в рамках занятия; подготовка докладов, эссе, рефератов; умение отвечать на вопросы по теме практических работ, познавательная активность на занятиях, качество подготовки рефератов и презентацией по разделам дисциплины, контрольные работы, экзамены, умение делать выводы и др.

1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся.

По дисциплине «Основы консультативной психологии» предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль (осуществление контроля всех видов аудиторной и внеаудиторной деятельности обучающегося с целью получения первичной информации о ходе усвоения отдельных элементов содержания дисциплины); промежуточная аттестация (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом).

Текущий контроль в семестре проводится с целью обеспечения своевременной обратной связи, для коррекции обучения, активизации самостоятельной работы обучающихся. Текущий контроль служит для оценки объёма и уровня усвоения обучающимся учебного материала одного или нескольких разделов дисциплины (модуля) в соответствии с её рабочей программой и определяется результатами текущего контроля знаний обучающихся.

Текущий контроль осуществляется два раза в семестр по календарному графику учебного процесса.

Текущий контроль предполагает начисление баллов за выполнение различных видов работ. Результаты текущего контроля подводятся по шкале балльно-рейтинговой системы. Регламент балльно-рейтинговой системы определен Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся».

Текущий контроль является результатом оценки знаний, умений, навыков и приобретенных компетенций обучающихся по всему объёму учебной дисциплины, изученному в семестре, в котором стоит форма контроля в соответствии с учебным планом.

Текущий контроль успеваемости предусматривает оценивание хода освоения дисциплины: теоретических основ и практической части.

Промежуточная аттестация по дисциплине «Основы консультативной психологии» проводится в форме зачета. В табл. 2 приведено весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий.

Таблица 2 Весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам

контрольных мероприятий

Tompour	Текущий контроль						Итогово	oe
	(50 баллов ⁵)						количест	гво
	Блок 1			Блок 2		аттестация	баллов і	ПО
						(50 баллов)	результа	гам
							текуще	го
							контрола	ЯИ
							промежу	точ
							ной	
							аттестац	ии
Лекцион	Практи	Лаборат	Лекцион	Практич	Лаборат		Менее	41
ные	ческие	орные	ные	еские	орные	от 0 до 50	балла	_
занятия	заняти	занятия	занятия	занятия	занятия	баллов	не зачтен	0;
(X_1)	я (Y_1)	(\mathbf{Z}_1)	(X_2)	(\mathbf{Y}_2)	(\mathbf{Z}_2)		Более	41
5	20	ı	5 20 -				балла	_
Сумма бал	плов за 1 б	блок = 20	Сумма баллов за 2 блок = 30				зачтено	

Для определения фактических оценок каждого показателя выставляются следующие баллы (табл.3):

Таблица 3– Распределение баллов по дисциплине

Вид учебных работ по	Количеств	о баллов
дисциплине		
	1 блок	2 блок
Текущ	ий контроль (50 баллов)	
Выполнение практических работ в	50	25
виде проведения исследования,		
оформления отчета		
Защита практических работ в	5	5
форме собеседования по		
контрольным вопросам		

Промежуточная аттестация (50 баллов)

Зачет по дисциплине «Основы консультативной психологии» проводится в письменной форме в виде ответов на вопросы для промежуточной аттестации. Задание для зачета состоит из 3 вопросов. Первый и второй вопрос позволяют проконтролировать знания обучающегося, третий — умения и навыки. Правильные ответы на первый и второй вопросы оцениваются в 15 баллов, третий — в 20 баллов. За неверно выполненное задание — 0 баллов.

Сумма баллов по дисциплине 100 баллов

Зачет является формой оценки качества освоения обучающимся образовательной программы по дисциплине. По результатам зачета обучающемуся выставляется оценка «зачтено» или «не зачтено».

Оценка «зачтено» выставляется на зачете обучающимся, если:

- обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы для выставления оценки автоматом;

⁵ Вид занятий по дисциплине (лекционные, практические, лабораторные) определяется учебным планом. Количество столбцов таблицы корректируется в зависимости от видов занятий, предусмотренных учебным планом.

Распределение баллов по блокам, по каждому виду занятий в рамках дисциплины определяет преподаватель. Распределение баллов по дисциплине утверждается протоколом заседания кафедры. По заочной форме обучения мероприятия текущего контроля не предусмотрены.

- обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания в котором очевиден способ решения;
- обучающийся продемонстрировал базовые знания, умения и навыки важнейших разделов программы и содержания лекционного курса;
- у обучающегося не имеется затруднений в использовании научно-понятийного аппарата в терминологии курса, а если затруднения имеются, то они незначительные;
- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные или частично правильные ответы;

Компетенция (и) или ее часть (и) сформированы на базовом уровне (уровень 1) (см. табл. 1).

Оценка «не зачтено» ставится на зачете обучающийся, если:

- обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела, закона и т.д.), к которому относится задание, не способен выполнить задание с очевидным решением, не владеет навыками выполнения задания практической работы, не ориентируется в практический ситуации;
- имеются существенные пробелы в знании основного материала по программе курса;
- в процессе ответа по теоретическому и практическому материалу, содержащемуся в вопросах зачетного билета, допущены принципиальные ошибки при изложении материала;
- имеются систематические пропуски обучающийся лекционных и лабораторных занятий по неуважительным причинам;
- во время текущего контроля обучающийся набрал недостаточные для допуска к экзамену (зачету) баллы;
 - вовремя не подготовил отчет по практическим работам, предусмотренным РПД. Компетенция(и) или ее часть (и) не сформированы.

1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Практическая работа в форме отчета, защита отчета по контрольным вопросам к практической работе в форме собеседования.

Практическая работа – это один из основных видов работы обучающихся и важный этап их профессиональной подготовки. Основными целями практической работы являются: расширение и углубление знаний обучающихся, выработка умений и навыков самостоятельно выполнять эксперименты, выработка приемов и навыков в анализе теоретического и практического материала, использования известных закономерностей и статистической обработке экспериментального материала, его аналитического и графического представления, a также обучение логично, правильно, последовательно и кратко излагать свои мысли в письменном виде. Обучающийся, со своей стороны, при выполнении практической работы должен показать умение работать с литературой, давать сравнительный анализ известных экспериментальных данных по теме практической работы, обрабатывать массив экспериментальных данных и, главное, правильно интерпретировать полученные результаты.

Студентам в процессе оформления отчета практической работы необходимо выполнить ряд требований:

- 1. Отчеты по практическим работам оформляются в стандартной тетради (12-18 листов).
 - 2. Текст должен быть написан грамотно от руки. Все поля по 2 см.

- 3. На первом листе отчета должны быть указаны: номер работы, название, цель. Далее приводится краткий теоретический материал по теме (термины, понятия, физические законы), этапы выполнения работы, расчетные формулы.
- 3. Таблицы с исходной информацией должны иметь концевые (в конце отчета в виде отдельного списка) ссылки на источники информации, откуда эта информация получена. Все таблицы должны быть пронумерованы и иметь названия;
- 4. Все части работы необходимо озаглавить, станицы пронумеровать (нумерация отдельная по каждой практической работе);
- 5. Полученные данные представляются в виде таблиц и/или графического материала, обрабатываются с помощью статистических методов. После обработки результаты представляются в виде графиков зависимости Y(X) с указанием погрешности, проводится их анализ и описание. Работа обязательно должна иметь выводы, сформулированные по результатам.
- 6. Работа должна заканчиваться списком использованных источников в соответствии с порядком упоминания в тексте с указанием: для книг автора, названия литературного источника, города, издательства, года издания, количества страниц; для журнальных статей: авторы, название, журнал, год издания, том, номер, страницы.
- 7. Практической работой предусмотрены краткие ответы на контрольные вопросы в письменном виде после отчета о выполнении работы, которые могут быть по решению преподавателя использованы в ходе собеседования.

2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

2.1 Задания для оценивания результатов обучения в виде знаний

Перечень примерных вопросов к зачету

- 1. Цели и задачи психологического консультирования
- 2. Отличия психологического консультирования от других видов психологической помощи.
- 3. Основные причины обращения за консультацией
- 4. Место психологического консультирования в структуре психологической помощи
- 5. Требования к оборудованию помещения для консультаций
- 6. Личность консультанта: становление через кризисы и развитие
- 7. Требования к профессиональной подготовке консультанта
- 8. Значение мировоззрения и ценностей консультанта для процесса консультирования
- 9. Этические принципы психологического консультирования
- 10. Процесс консультирования как диалог консультанта и клиента
- 11. Проблема эмоционального выгорания в психологическом консультировании
- 12. Мотивы обращения за консультацией
- 13. Показания и противопоказания в использовании групповых и индивидуальных методов работы
- 14. Критерии эффективности консультативного процесса
- 15. Стадии консультативного процесса
- 16. Содержание этапа построения отношений
- 17. Понятие контакта-раппорта в психологическом консультировании
- 18. Раскройте понятие «присоединения», в том числе по позе, языку клиента и пр.
- 19. В чем отличие разовых и систематических консультаций?
- 20. Дайте общую характеристику техник активного слушания

- 21. Раскройте цели и принципы техники «перефразирование».
- 22. Раскройте цели и принципы техники «отражения чувств»
- 23. Раскройте цели и принципы техники «уточнения»
- 24. Раскройте цели и принципы техники «отражения собственных чувств» со стороны консультанта
- 25. В чем заключаются основные ошибки начинающего консультанта?
- 26. Раскройте понятие терапевтического пространства
- 27. Раскройте различия в концепциях «воздействия» и «взаимодействия» консультанта и клиента
- 28. Раскройте основное содержание психологического контракта
- 29. Раскройте организационный аспект психологического контракта
- 30. Раскройте этический аспект психологического контракта
- 31. Раскройте аспект распределения ответственности в психологическом контракте
- 32. Что собой представляет основной этап психологической консультации
- 33. В чем состоит завершающий этап консультирования
- 34. Понятие эмпатии
- 35. Эмпатия как состояние и как процесс
- 36. Особенности взаимодействия этики и эмпатии в процессе психологического консультирования
- 37. Основные «ловушки» консультанта
- 38. Треугольник Карпмана (жертва-спасатель-агрессор) в аспекте психологического консультирования
- 39. Каким образом контракт может использоваться как лучший инструмент избегания «спасательства»?
- 40. Что происходит на стадии выявления «вторичного» запроса?

Критерий оценки:

Полнота ответа на поставленный вопрос, умение использовать термины, формулы, приводить примеры, делать выводы и анализировать конкретные ситуации.

Шкала оценивания

Критерии и г	шкала оценок
Студент не отвечает на вопросы или	Ответ на вопрос билета полный и
допускает грубые, существенные ошибки	правильный, даны правильные ответы на
при ответах. Нет владения компетенциями.	дополнительные вопросы. Изложение
	материала при ответах на вопрос построено
	грамотно, в определенной логической
	последовательности. Студент показывает
	владение всеми компонентами компетенций
	дисциплины.
до 60%	86-100 %
Не зачтено	зачтено

2.2 Задания для оценивания результатов в виде владений и умений

Контрольная работа в форме реферата, подготовка презентации к реферату

- 1. Перечислите и раскройте составляющие психологического контракта
- 2. Назовите приемы, мешающие процессу консультирования, и раскройте их содержание
- 3. Назовите основные принципы клиент-центрированной терапии К.Роджерса
- 4. Раскройте понятие терапевтического пространства
- 5. Особенности консультирования в психоаналитическом направлении
- 6.Особенности консультирования в гуманистическом направлении
- 7. Особенности консультирования в экзистенциальном направлении
- 8.Особенности консультирования в поведенческом направлении
- 9. Особенности консультирования в когнитивном направлении
- 10. Особенности управленческого консультирования.

Критерии оценки:

- «5» (отлично): выполнены все задания практической работы, студент четко и без ошибок ответил на все контрольные вопросы.
- «4» (хорошо): выполнены все задания практической (лабораторной) работы; студент ответил на все контрольные вопросы с замечаниями.
- «З» (удовлетворительно «З» (удовлетворительно): выполнены все задания практической работы с замечаниями; студент ответил на все контрольные вопросы с замечаниями.
- «2» (не зачтено): студент не выполнил или выполнил неправильно задания практической (лабораторной) работы; студент ответил контрольные вопросы с ошибками или не ответил на контрольные вопросы.

Отчет рассматривается как критерий оценки только при выполнении студентом практической работы. Студент не допускается к защите практической работы без ее выполнения.

2.3 Типовые экзаменационные материалы

Пример зачетного задания по дисциплине «Основы консультативной психологии»



Министерство образования и науки Российской Федерации Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ» Факультет Технологии и менеджмент

Кафедра Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

БИЛЕТ № 1

на 20 /20 учебный год

- 1. Цели и задачи психологического консультирования
- 2. Каким образом контракт может использоваться как лучший инструмент избегания «спасательства»?
- 3. Практическое задание.

Структура оценочных материалов (оценочных средств), позволяющих оценить уровень компетенций, сформированный у обучающихся при изучении дисциплины «Практикум по технологии публичных выступлений» приведен в таблице 4.

Таблица 4 - Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Основы консультативной психологии»

		Оценочны	е средства		Оценочны	іе средства		Оценочнь	іе средства
Компетен ция	Знать	текущий контроль	промежуто чный контроль	Уметь	текущий контроль	промежуто чный контроль	Владеть	текущий контроль	промежуточ ный контроль
OK-5	систему	Защита	Вопросы к	свободно читать	Выполнени	Вопросы к	культурой речи;	Выполнение	Вопросы к
		практическ		оригинальную	e	зачету		практически	-
			№1,3,8,15,2	монографическую	практическ	№2,6,14,18,		х работ и	№ 4,7,9,10,18,
	иностранного	форме	3	статью из газет и	их работ и	21		оформление	25
	языков; нормы	собеседова		журналов,	оформлени			отчета	
	словоупотреблени	ния по		издаваемых на	е отчета				
	я;	контрольн		иностранных языках					
		ЫМ		и в сети Интернет;					
		вопросам					технологиями		№ 13,17,19,20
	нормы		№8,13,19,2				самостоятельно		,23
	пунктуации и их		0	свободно общаться и		№2,12,14,2	й подготовки		
	возможную			читать оригинальную		1,22,38	текстов		
	вариантность;			монографическую и			различной		
				периодическую			жанрово-		
				литературу на			стилистической		
	нормы русской		№4,7,15,24	иностранном языке			принадлежности		
	грамматики и			по профессиональной					
	грамматики			тематике;					
	иностранного						различными		№ 10,17,
	языка;						формами,		
	орфографические			устные и			видами устной и		
	нормы			письменные,		№16,35,23	письменной		
	современного			монологические и			коммуникации в		
	русского языка и			диалогические			учебной и		
	изучаемого			речевые			профессиональн		
	иностранного			произведения			ой деятельности;		
	языка;			научных и деловых					

		Оценочны	е средства		Оценочны	іе средства		Оценочны	е средства
Компетен ция	Знать	текущий контроль	промежуто чный контроль	Уметь	текущий контроль	промежуто чный контроль	Владеть	текущий контроль	промежуточ ный контроль
				жанров с учетом целей, задач, условий общения, включая научное и деловое общение в среде Интернет;					
ПК-3	основы составления консультативных, развивающих, реабилитационны	практическ их работ в форме собеседова ния по контрольн ым вопросам	Вопросы к зачету №1,5,8,24		е практическ	зачету	навыками оказания психологическо й помощи при решении типичных задач профессиональн ой деятельности психолога, а также психосоциально й работы, в том числе групповой;	1	· -
	и феноменологию различных отраслей психологии, используемые в них методы,			объяснять с позиций психологических теорий и концепций психологические причины и		№ 17,22,24	традиционными методами и технологиями изучения, психокоррекции		№8,10,16,19, 21

		Оценочнь	е средства		Оценочнь	іе средства		Оценочнь	ые средства
Компетен ция	Знать	текущий контроль	промежуто чный контроль	Уметь	текущий контроль	промежуто чный контроль	Владеть	текущий контроль	промежуточ ный контроль
	области			механизмы			психологическог		
	практического			возникновения и			0		
	применения			развития различных			сопровождения;		
	знаний этих			поведенческих					
	отраслей;			девиаций:					
				зависимостей,			навыками		
				суицида;			составления		№12,13,25
	методологические						консультативны		
	принципы,		№3,8,22,25				х, развивающих,		
	основные			анализировать		№2,3,11,12,	реабилитационн		
	направления, и			положения		14,16	ых и		
	феноменологию			психологических			психокоррекцио		
	различных			теорий и концепций			нных программ;		
	отраслей			личности, малых и					
	психологии,			больших групп,					
	используемые в			организаций,					
	них методы,			поведения человека в					
	области			составе различных					
	практического			групп,					
	применения			психологических					
	знаний этих			причин и механизмов					
	отраслей;			возникновения и					
				развития различных					
				конфликтов					
				(семейных,					
				организационных и					
				других), проблем					
				семейного					
				функционирования и					

		Оценочны	е средства		Оценочнь	іе средства		Оценочнь	ие средства
Компетен ция	Знать	текущий контроль	промежуто чный контроль	Уметь	текущий контроль	промежуто чный контроль	Владеть	текущий контроль	промежуточ ный контроль
				кризисов, воспроизводить базовые положения этих теорий и концепций;					
ПК-14	технологии, способствующие личностному и	Защита практическ их работ в форме собеседова ния по контрольн ым вопросам	Вопросы к зачету №1,3,8,15, 23, 37	разрабатывать программы, обеспечивающие профессионально-личностный и карьерный рост сотрудников организации;	Выполнени е практическ их работ и оформлени е отчета	Вопросы к зачету №2,6,14,18, 21	охрану психологическог о здоровья отдельного работника и коллектива в целом;	х работ и	-
	работников, так и производственны х коллективов в целом; психологические технологии, способствующие личностному	Вопросам	№8,13,19, 20, 31, 38	подбирать адекватные решаемым задачам методы, приемы и психотехнологии; применять знания о психологических		№2,12,14,2 1,22,38 №16,35,23	навыками реализации психологически х технологий, ориентированны х на карьерный рост сотрудников организации;		№13,17,19,20 ,23
	росту росту сотрудников охраны здоровья производственны			технологиях, позволяющих решать типовые задачи в работе психолога,		1210,30,23	навыками реализации психологически		№ 10,17,35

ция ный контроль чный уметь текущии з владеть текущии з ный ный		Оценочнь	іе средства		Оценочнь	ие средства		Оценочнь	не средства
целом; психологическое ориентированны сопровождение х на профессиональной профессиональн	Знать		чный	Уметь		чный	Владеть		промежуточ ный контроль
технологии, способствующие карьерному росту сотрудников организации; организации здоровья отдельных работников;	целом; психологические технологии, способствующие карьерному росту сотрудников организации здоровья отдельных			психологическое сопровождение профессиональной деятельности сотрудников			ориентированны х на профессиональн о-личностный		

Примечание
* берется из РПД
** сдача лабораторных работ, защита курсового проекта, РГР и т.д.

Карта тестовых заданий

Компетенция ОПК-7. Способен поддерживать уровень профессиональной компетенции, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией

Индикатор ОПК-7.3. Владеет способами поддержания уровня профессиональной компетенции, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией **Дисциплина:** Основы консультативной психологии

Описание теста:

- 1. Тест состоит из 70 заданий, которые проверяют уровень освоения компетенций обучающегося. При тестировании каждому обучающемуся предлагается 30 тестовых заданий по 15 открытого и закрытого типов разных уровней сложности.
- 2. За правильный ответ тестового задания обучающийся получает 1 условный балл, за неправильный ответ 0 баллов. По окончании тестирования, система автоматически определяет «заработанный итоговый балл» по тесту, согласно критериям оценки
- 3 Максимальная общая сумма баллов за все правильные ответы составляет 100 баллов.
- 4. Тест успешно пройден, если обучающийся правильно ответил на 70% тестовых заданий (61 балл).
- 5. На прохождение тестирования, включая организационный момент, обучающимся отводится не более 45 минут. На каждое тестовое задание в среднем по 1,5 минуты.
- 6. Обучающемуся предоставляется одна попытка для прохождения компьютерного тестирования.

Кодификатором теста по дисциплине является раздел рабочей программы «4. Структура и содержание дисциплины (модуля)»

Комплект тестовых заданий

Задания закрытого типа

Задания альтернативного выбора

Выберите один правильный ответ

Задания на установление соответствия

Простые (1 уровень)

- 1. К какому принципу консультирования относится следующее: психолог во время работы должен ориентироваться не на социально принятые нормы, а на те жизненные принципы, носителем которых является клиент?
- а) принцип «стереоскопичности»;
- б) принцип «уважения к личности клиента»;
- в) принцип «обратной связи»;
- г) принцип «профессиональной мотивированности клиента».
- 2. При какой стратегии консультирования и психолог, и клиент оба берут на себя ответственность?
- а) медицинская помощь;
- б) краткосрочная психотерапия;
- в) религиозное (моральное) взаимодействие;
- г) гуманистическая.
- 3. Симптомы, какого этапа эмоционального выгорания описаны: расширение сферы экономии эмоций, редукция профессиональных обязанностей?
- а) нервно-психическое напряжение;
- б) сопротивление;

- в) истощение;
- г) вытеснение.
- 4. Жалоба состоит из 4-х компонентов, в каком из них идет собственно объяснение клиентом природы того или иного нарушения?
- а) самодиагноз;
- б) локус жалобы;
- в) проблема;
- г) запрос.
- 5. Какой тип учителей характеризуется отсутствием четких правил, недостатком контроля, безнадзорностью?
- а) «холодный деспот»;
- б) «стекло, холодное равнодушие»;
- в) «потакатель»;
- г) все ответы не верны.
- 6. Кто предложил метод контент-анализа для изучения вербального поведения клиента?
- а) Роджерс;
- б) Столин;
- в) Эшби;
- г) Копьев.

Средне -сложные (2 уровень)

- 7. Задачи психологического консультирования.
- а) избавление клиента от внешних и внутренних конфликтов;
- б) превращение конфликтов клиента в противоречия, которые он сам сможет разрешить;
- в) научить клиента анализировать свои проблемы, а также разрешать подобные конфликты в будущем;
- г) перевести клиента из одного состояния в другое.
- 8. Цель консультирования это: (выберите один ответ).
- а) помочь человеку выбирать и действовать по собственному усмотрению;
- б) помочь человеку сформировать систему ценностей;
- в) убедиться в своей правоте;
- г) сохранение самооценки.
- 9. Какую мотивационную ориентацию имеет клиент, преувеличивающий возможности консультанта?
- а) деловую;
- б) рентную;
- в) игровую;
- г) все ответы не верны.
- 10. В упражнении «Как отказать другому, не обижая его» отрабатывается принцип:
- а) уважения к личности клиента;
- б) конфиденциальности;
- в) стереоскопичности;
- г) эмпатического слушания.
- 11. Задачи экзистенциально-гуманистического консультирования
- а) активно поддерживать клиента, сочувствовать ему, способствовать глубокому проживанию эмоций, помогать в полном их описании и решении проблем;
- б) выявлять так называемые автоматические мысли, изменять их на рациональные, более адаптивные;
- в) определять факторы, поддерживающие дисфункциональное поведение, обучать новым навыкам (адаптивного) поведения;
- г) создать атмосферу, которая способствует развитию творческой силе клиента, его движению по самоактуализации;

12. Зрелая идентичность — это

- а) конечный этап формирования личности, когда индивид субъективно ощущает себя цельным, уникальным, верным своим взглядам, но в то же время, отождествляет себя с различными группами (по полу, возрасту, культуре и т.д.);
- б) ощущение внутренней тождественности, непрерывности между тем, чем человек был в прошлом и чем обещает быть в будущем;
- в) способность быть самим собой как в своих непосредственных реакциях, так и в целостном поведении, способность к искренности и самораскрытию;
- г) эмоциональный отклик, сопереживание и умение погрузиться во внутренний мир клиента, и общаться на этом уровне в течение всей консультации, если этого требует ситуация.

13. Индивидуальное психотерапевтическое консультирование представляет собой

- а) патопсихологическое обследование;
- б) сбор психиатрического анамнеза;
- в) совокупность клинической беседы и психотерапевтического воздействия;
- г) составление плана лечения в психиатрическом стационаре;

14. Интерпретация — это

- а) высказывание терапевта, способствующее адаптации клиента;
- б) предоставление информации в форме изложения фактов;
- в) представляет собой своеобразное объяснение, придание нового смысла переживаниям или событиям в жизни клиента;
- г) способ исследовать внутренние представления клиента, достичь их совместного понимания;

15. Информирование — это

- а) обобщение смысла сказанного клиентом своими или его словами с целью актуализации его основного содержания и сокращению лишней информации;
- б) повтор представляет собой повторение одно-двух ключевых слов из высказывания говорящего с целью направления его речи в определенное русло и концентрации на важной для консультанта проблемы;
- в) предоставление информации в форме изложения фактов;
- г) способ исследовать внутренние представления клиента, достичь их совместного понимания:

16. К полезным реакциям психотерапевта относят

- а) рассказ о собственной жизни в момент неловкой паузы;
- б) советы:
- в) стремление подбодрить клиента в любой ситуации;
- г) указание на несоответствия чувств и поведения;
- 17. Клиент сообщает о недопустимости использования гипноза, так как гипноз ему запрещает религия. Как поступить?
- а) направить пациента к духовному лицу (например, священнику) его религии, религиятоже психотерапия;

б) не проводить гипноз;

- в) провести классический гипноз, потому что врачу виднее;
- г) провести эриксоновский гипноз, потому что его не так легко отследить.
- 18. Консультативный процесс по Ю.А. Алешиной включает
- а) выслушивание, облегчение эмоционального состояния, помощь консультанта в принятии клиентом собственной ответственности за происходящее в его (клиента) жизни, помощь в определении того, что именно и как можно изменить в ситуации; +
- б) изложение жалоб, формулирование советов, предложение домашних заданий;
- в) установление альянса, изложение жалоб, анализ проблемы.
- 19. Мать совершеннолетнего пациента обращается с просьбой рассказать о состоянии пациента без его ведома. Какой этический принцип психотерапевтического консультирования нарушен?

- а) запрет на «двойные отношения» с клиентом;
- б) запрет на использование грубых техник;
- в) конфиденциальность;
- г) не нанесение ущерба;
- 20. На вопрос: «Вы не расстроились на мои слова?» человек дрожащим голосом сообщает: «Нет». Какое невербальное послание в этом имеет?
- а) выполняет функцию контроля;
- б) запутывание;
- в) подтверждает сказанное;
- г) усиливает сказанное.

21. Основным этическим принципом консультирования является

- а) запрет на «двойные отношения» с клиентом;
- б) запрет на использование грубых техник;
- в) конфиденциальность;
- г) не нанесение ущерба;

22. Отличие консультирования от психотерапии

- а) длительность более года;
- б) не дают домашние задания;
- в) не использует психоаналитические техники;
- г) предполагает до 15-25 встреч.

Сложные (3 уровень)

23. Отличие консультирования от психотерапии

- а) не использует методы диагностики;
- б) не могут проводить психологи;
- в) не проводится здоровым людям;
- г) ориентировано на настоящее и будущее клиента.
- 24. Отличие консультирования от психотерапии
- а) может длиться не более 10 минут;
- б) может применяться при запросе на личностный рост, творческую самореализацию;
- в) не проводится здоровым людям;
- г) не требует супервизии.

25. Парафраз — это

- а) обобщение смысла сказанного клиентом своими или его словами с целью актуализации его основного содержания и сокращению лишней информации;
- б) повтор одного-двух ключевых слов из высказывания говорящего с целью направления его речи в определенное русло и концентрации на важной для консультанта проблемы;
- в) предоставление информации в форме изложения фактов;
- г) способ исследовать внутренние представления клиента, достичь их совместного понимания;

Установите соответствие между левым и правым столбцами.

Простые (1 уровень)

26. Установите соответствие:

$(1A 2 \overline{b})$

1. АДАПТАЦИОННОЕ (АДАПТИВНОЕ) ПОВЕДЕНИЕ	2. АКТУАЛЬНОЕ СОЗНАНИЕ ЧЕЛОВЕКА
	Г) общесть осоруюромой найструктону мосту
А) поведение человека, которое позволяет ему наилучшим образом приспосабливаться	Б) область осознаваемой действительности, представленной в сознании человека в
к складывающимся обстоятельствам жизни.	1
к складывающимся оостоятельствам жизни.	данный момент времени; то, что человек
	осознает именно сейчас.

27. Установите соответствие:

(1B 2a 36)

1. БАЗИСНАЯ	2. БЕЗРАЗЛИЧИЕ	3. Внедренческое
МОТИВАЦИЯ		консультирование
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ		
(ПОВЕДЕНИЯ) КЛИЕНТА		
А) равнодушие, холодность	Б) создание на предприятии	В) собственные интересы и
человека к кому-либо или к	временных целевых групп	потребности клиента,
чему-либо,	под руководством	опираясь на которые, можно
характеризующаяся	консультантов по основным	мотивировать,
отсутствием у него интереса,	направлениям	стимулировать.
положительных или	реорганизации и проведения	
отрицательных	реорганизационных	
эмоциональных реакций на соответствующий объект.	мероприятий.	

Средне-сложные (2 уровень) 28 .Установите соответствие (1A 2Б 3В)

1. Внушение	2. Исповедь клиента	3. БЕЗОЦЕНОЧНОЕ	
контекстуальное		ОТНОШЕНИЕ	
		ПСИХОЛОГА-	
		КОНСУЛЬТАНТА К	
		КЛИЕНТУ	
А) вариант косвенного	Б) подробный рассказ	В) отказ психолога-	
внушения, заключающийся	клиента психологу-	консультанта от оценивания	
в том, чтобы дать человеку	консультанту о своей	личности или поведения	
нечто такое, что он совсем	проблеме, включая его	клиента в терминах	
не готов услышать.	ответы на вопросы,	«хорошо» или «плохо»;	
	задаваемые в ходе исповеди	настрой психолога-	
	психологом —	консультанта на то, чтобы	
	консультантом.	лучше понять клиента как	
		личность, принять его	
		таким, каков он есть.	

29 .Установите соответствие: (1в 2а 3б)

1. Диалогическая интенция	2. Инвестиционное	3. Неспособность клиента
	консультирование	быть самим собой
А) проведение всех	Б) неумение клиента вести	В) человек, который пришел
необходимых	себя в точном соответствии	на консультацию, нуждается
консультационных и	со своими	в равноправном общении с
внедренческих мероприятий	психологическими	психологом.
для подготовки предприятия	особенностями,	
к инвестициям, проведению	настроением, желаниями,	
инвестиционного проекта и	его неумение открыто	
возврату вложенных	проявлять свои чувства.	
средств.		

30 .Установите соответствие: (16 2в 3а)

1. Перманентная проблема	2. Проектное	3. Рефлекторные боли
клиента	консультирование	
А) боли психогенного	Б) проблема, которая для	В) составление, на основе
характера, порождаемые	данного клиента является	комплексного анализа,
значительными	постоянной, типичной,	проекта реорганизации
неприятностями в жизни	существующей довольно	предприятия, расписанного
человека и вызывающие у	давно или время от времени	по мероприятиям, срокам и
него трудноуправляемые	периодически возникающей	исполнителям.
отрицательные	в его жизни.	
эмоциональные		
переживания.		

31. Установите соответствие:

(16 2_B 3_a)

1. Терапия среды	2. Эмпатическое понимание	3. Эмпатия
А) консультировании	Б) общий термин для	В) это понимание любого
включает идентификацию с	обозначения любых	чувства, переживаемого
другим лицом и	терапевтических условий,	другим человеком, и
обеспечивает	при которых	ответное выражение своего
взаимопонимание	осуществляется некоторый	понимания этих чувств
различных людей.	контроль над социальной	(симпатия — чрезмерная
	средой с тем, чтобы	вовлеченность; антипатия).
	приспособить ее к	
	потребностям тех, кому	
	предписана терапия.	

32. Установите соответствие

(1а 2б 3в)

1. КОММУНИКАТИВНЫЙ	2. КОНФОРМИЗМ	3. МАЛАЯ ГРУППА
БАРЬЕР		
А) психологическое	Б) вынужденное принятие	В) люди, объединенные
препятствие на пути	человеком норм группы и	общей социальной
адекватной передачи	соответствующего	деятельностью и находятся
информации между	поведения; желание быть	в непосредственном личном
партнерами по общению.	похожим на других.	общении.

33. Установите соответствие:

(1в 2а 3б)

1. НАБЛЮДЕНИЕ	2. ПРОФЕССИОНАЛЬНО	3. СОЦИАЛЬНАЯ
	ВАЖНЫЕ КАЧЕСТВА	ПЕРЦЕПЦИЯ
А) свойства личности,	Б) восприятие внешних	В) метод сбора первичной
совокупность которых	признаков человека,	информации об изучаемом
отражает потенциальные	соотнесение их с его	объекте путем
или актуальные способности	личностными	непосредственного
к данной деятельности, а их	характеристиками,	восприятия и прямой
ослабление приводит к	интерпретация и	регистрации фактов,
стойким ошибочным	прогнозирование на этой	значимых с точки зрения
действиям при	основе его поступков.	целей исследования.
профессиональном		
обучении и в дальнейшем к		

снижению эффективности	
профессиональной	
деятельности.	

34.Установите соответствие: (1в 2а 3б)

1. СОЦИАЛЬНАЯ	2. ТАКЕСИКА	3. ФРУСТРАЦИЯ
ПСИХОЛОГИЯ		
А) раздел невербального	Б) психическое состояние,	В) дисциплина, изучающая
общения, который изучает	возникающее как следствие	закономерности поведения и
передачу информации с	реальной или воображаемой	деятельности людей,
помощью физических	помехи, препятствующей	обусловленных их
контактов личности в ее	достижению цели или	включением в социальные
сознательной деятельности.	удовлетворению	группы, а также
	актуализированной	психологических
	потребности.	характеристик самих групп.

Сложные (3 уровень) 35.Установите соответствие (16 2a 3в 4г)

1. Аттракция	2. Конгруэнтность	3. Сопротивление	4. Активная роль
1		•	психолога (или
			клиента) в
			психологическом
			консультировании
А) это процесс	Б) понятие,	В) означает	Г) — инициативные,
безоценочного	обозначающее	своеобразную	активные действия,
принятия и	возникновение при	оппозицию. Оно	предпринимаемые
осознания	восприятии человека	включает все силы	психологом-
человеком своих	человеком	пациента,	консультантом или
собственных	привлекательности	противодействующие	клиентом в процессе
реальных и	одного из них для	процедурам и	проведения
актуальных	другого.	процессам	психологического
ощущений,	Формирование	психоанализа.	консультирования.
переживания	привязанности		Эти действия
проблем с их	возникает у		рассчитаны на то,
последующим	субъекта как		чтобы как можно
ТОЧНЫМ	результат его		легче и быстрее
озвучиванием на	специфического		достичь
языке и выражением	эмоционального		поставленной цели.
в поведении	отношения, оценка		
способами, не	которого порождает		
травмирующими	разнообразную		
других людей.	гамму чувств и		
	проявляется в		
	особой социальной		
	установке на		
	другого человека.		

Задания на дополнение

Напишите пропущенное слово.

Простые (1 уровень)

36. Вставьте пропущенное определение.

АДАПТАЦИОННОЕ (АДАПТИВНОЕ) ПОВЕДЕНИЕ - поведение человека, которое позволяет ему наилучшим образом приспосабливаться к складывающимся обстоятельствам жизни.

37. Вставьте пропущенное определение.

АКТУАЛЬНОЕ СОЗНАНИЕ ЧЕЛОВЕКА - область осознаваемой действительности, представленной в сознании человека в данный момент времени; то, что человек осознает именно сейчас.

38. Вставьте пропущенное определение.

БАЗИСНАЯ МОТИВАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ (ПОВЕДЕНИЯ) КЛИЕНТА – собственные интересы и потребности клиента, опираясь на которые, можно мотивировать, стимулировать.

39. Вставьте пропущенное определение.

БЕЗРАЗЛИЧИЕ – равнодушие, холодность человека к кому-либо или к чему-либо, характеризующаяся отсутствием у него интереса, положительных или отрицательных эмоциональных реакций на соответствующий объект.

40. Вставьте пропущенное определение.

Внедренческое консультирование — создание на предприятии временных целевых групп под руководством консультантов по основным направлениям реорганизации и проведения реорганизационных мероприятий.

41. Вставьте пропущенное определение.

Внушение контекстуальное — вариант косвенного внушения, заключающийся в том, чтобы дать человеку нечто такое, что он совсем не готов услышать.

42. Вставьте пропущенное определение.

Исповедь клиента — подробный рассказ клиента психологу-кон- сультанту о своей проблеме, включая его ответы на вопросы, задаваемые в ходе исповеди психологом — консультантом.

Средне-сложные (2 уровень)

43. Вставьте пропущенное определение.

БЕЗОЦЕНОЧНОЕ ОТНОШЕНИЕ ПСИХОЛОГА-КОНСУЛЬТАНТА К КЛИЕНТУ – отказ психолога-консультанта от оценивания личности или поведения клиента в терминах «хорошо» или «плохо»; настрой психолога-консультанта на то, чтобы лучше понять клиента как личность, принять его таким, каков он есть.

44. Вставьте пропущенное определение.

Диалогическая интенция — человек, который пришел на консультацию, нуждается в равноправном общении с психологом. Если психолог позволяет клиенту вступить в равноправное общение, то затем в действие вступают навыки активного слушания (например, парафраз).

45. Вставьте пропущенное определение.

Инвестиционное консультирование — проведение всех необходимых консультационных и внедренческих мероприятий для подготовки предприятия к инвестициям, проведению инвестиционного проекта и возврату вложенных средств.

46. Вставьте пропущенное определение.

Неспособность клиента быть самим собой — неумение клиента вести себя в точном соответствии со своими психологическими особенностями, настроением, желаниями, его неумение открыто проявлять свои чувства.

47. Вставьте пропущенное определение.

Перманентная проблема клиента — проблема, которая для данного клиента является постоянной, типичной, существующей довольно давно или время от времени периодически возникающей в его жизни.

48. Вставьте пропущенное определение.

Проектное консультирование — составление, на основе комплексного анализа, проекта реорганизации предприятия, расписанного по мероприятиям, срокам и исполнителям.

49. Вставьте пропущенное определение.

Рефлекторные боли — боли психогенного характера, порождаемые значительными неприятностями в жизни человека и вызывающие у него трудноуправляемые отрицательные эмоциональные переживания.

50. Вставьте пропущенное определение.

Терапия среды — общий термин для обозначения любых терапевтических условий, при которых осуществляется некоторый контроль над социальной средой с тем, чтобы приспособить ее к потребностям тех, кому предписана терапия.

51. Вставьте пропущенное определение.

Эмпатическое понимание — это понимание любого чувства, переживаемого другим человеком, и ответное выражение своего понимания этих чувств (симпатия — чрезмерная вовлеченность; антипатия).

52. Вставьте пропущенное определение.

Эмпатия в консультировании включает идентификацию с другим лицом и обеспечивает взаимопонимание различных людей.

53. Вставьте пропущенное определение.

КОММУНИКАТИВНЫЙ БАРЬЕР - психологическое препятствие на пути адекватной передачи информации между партнерами по общению.

54. Вставьте пропущенное определение.

КОНФОРМИЗМ - вынужденное принятие человеком норм группы и соответствующего поведения; желание быть похожим на других.

55. Вставьте пропущенное определение.

МАЛАЯ ГРУППА - люди, объединенные общей социальной деятельностью и находятся в непосредственном личном общении.

56. Вставьте пропущенное определение.

НАБЛЮДЕНИЕ - метод сбора первичной информации об изучаемом объекте путем непосредственного восприятия и прямой регистрации фактов, значимых с точки зрения целей исследования.

57. Вставьте пропущенное определение.

ПРОФЕССИОНАЛЬНО ВАЖНЫЕ КАЧЕСТВА - свойства личности, совокупность которых отражает потенциальные или актуальные способности к данной деятельности, а

их ослабление приводит к стойким ошибочным действиям при профессиональном обучении и в дальнейшем к снижению эффективности профессиональной деятельности.

58. Вставьте пропущенное определение.

СОЦИАЛЬНАЯ ПЕРЦЕПЦИЯ - восприятие внешних признаков человека, соотнесение их с его личностными характеристиками, интерпретация и прогнозирование на этой основе его поступков.

59. Вставьте пропущенное определение.

СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ - дисциплина, изучающая закономерности поведения и деятельности людей, обусловленных их включением в социальные группы, а также психологических характеристик самих групп.

60. Вставьте пропущенное определение.

ТАКЕСИКА - раздел невербального общения, который изучает передачу информации с помощью физических контактов личности в ее сознательной деятельности.

61. Вставьте пропущенное определение.

ФРУСТРАЦИЯ - психическое состояние, возникающее как следствие реальной или воображаемой помехи, препятствующей достижению цели или удовлетворению актуализированной потребности.

62. Вставьте пропущенное определение.

ЭКСПЕРИМЕНТ - метод, предполагающий активное вмешательство исследователя в деятельность обследуемого с целью создания условий, в которых выявляется данный психологический факт.

63. Вставьте пропущенное определение.

Мотивационная тенденция поиска — осознание мотива, вероятности достижения результата и его привлекательности клиентом.

64. Вставьте пропущенное определение.

Максимализм клиента — желание, стремление клиента добиться наиболее благоприятных для себя результатов психологического консультирования, сделать себя почти идеальным человеком, избавиться почти ото всех имеющихся недостатков, при минимальных затратах усилий и времени.

65. Вставьте пропущенное определение.

Консультативный контакт — это уникальный, динамичный процесс, во время которого один человек помогает другому использовать свои внутренние ресурсы для развития в позитивном направлении и актуализировать потенциал осмысленной жизни.

66. Вставьте пропущенное определение.

Аналитическое консультирование — анализ существующего положения; выявление основных проблем; определение недостающих или избыточных структурных единиц, функций, информационных связей; анализ сбытовой и маркетинговой деятельности.

Сложные (3 уровень)

67. Вставьте пропущенное определение.

Аттракция (от лат. — привлекать, притягивать) — понятие, обозначающее возникновение при восприятии человека человеком привлекательности одного из них для другого. Формирование привязанности возникает у субъекта как результат его специфического эмоционального отношения, оценка которого порождает разнообразную гамму чувств и проявляется в особой социальной установке на другого человека.

68. Вставьте пропущенное определение.

Конгруэнтность (от англ, congruence — подлинность, открытость, четкость) — это процесс безоценочного принятия и осознания человеком своих собственных реальных и

актуальных ощущений, переживания проблем с их последующим точным озвучиванием на языке и выражением в поведении способами, не травмирующими других людей.

69. Вставьте пропущенное определение.

Сопротивление — означает своеобразную оппозицию. Оно включает все силы пациента, противодействующие процедурам и процессам психоанализа. Сопротивления: свою психологическую защиту клиент несет впереди заявленной им проблемы. Это проявляется либо в нежелании сформулировать проблему, либо в неумении ее сформулировать. «Что Вы мне все вопросы задаете! Вы лучше расскажите, как мне решить мою проблему!»

70. Вставьте пропущенное определение.

Активная роль психолога (или клиента) в психологическом консультировании — инициативные, активные действия, предпринимаемые психологом-консультантом или клиентом в процессе проведения психологического консультирования. Эти действия рассчитаны на то, чтобы как можно легче и быстрее достичь поставленной цели.

Карта учета тестовых заданий (вариант 1)

Компе	тенция	ОПК-7. Способен поддерживать уровень профессиональной компетенции, в			
		том числе за счет по	нимания и готовности раб	ботать под супервизией	й
Инди	катор	ОПК-7.3. Владеет ст	пособами поддержания ур	овня профессионально	й
		компетенции, в том	числе за счет понимания	и готовности работать	под
		супервизией			
Дисци	плина	Основы консультаті	ивной психологии		
		Тестовые задания Итого			Итого
Урог	вень	Закры	итого типа	Открытого типа	
осво	ения	Альтернативный	Установление		
		выбор	соответствия/	На дополнение	
		последовательности			
1.1.1	(20%)	5	2	7	14
1.1.2	(70%)	17	7	24	48
1.1.3	(10%)	3	1	4	8
Ито	ого:	25 шт.	10 шт.	35 шт.	70 шт.

Карта учета тестовых заданий (вариант 2)

Компетенция	ОПК-7. Способен поддерживать уровень профессиональной компетенции, в		
	том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией		
Индикатор	ОПК-7.3. Владеет способами поддержания уровня профессиональной		
	компетенции, в том числе за счет понимания и готовности работать под		
	супервизией		
Дисциплина	Основы консультативной психологии		
Уровень	Тестовые задания		
освоения	Закрытого типа Открытого типа		

	1	V	T
	Альтернативного	Установление	11
	выбора	соответствия/Установлен	На дополнение
1 1 1	1 V 1010111 11011111	ие последовательности	
1.1.1	1. К какому принципу консультирования	26. Установите	36. Вставьте пропущенное
	относится следующее:	соответствие:	определение.
	психолог во время работы	1. АДАПТАЦИОННОЕ	АДАПТАЦИОННОЕ
	должен ориентироваться	(АДАПТИВНОЕ)	(АДАПТИВНОЕ)
	не на социально принятые	ПОВЕДЕНИЕ	ПОВЕДЕНИЕ - поведение
	нормы, а на те жизненные	2. АКТУАЛЬНОЕ	человека, которое позволяет
	принципы, носителем	СОЗНАНИЕ ЧЕЛОВЕКА	ему наилучшим образом
	которых является клиент?	А) поведение человека,	приспосабливаться к
	а) принцип	которое позволяет ему	складывающимся
	«стереоскопичности»;	наилучшим образом	обстоятельствам жизни.
	б) принцип «уважения к личности клиента»;	приспосабливаться к складывающимся	37. Вставьте пропущенное определение.
	в) принцип «обратной	обстоятельствам жизни.	АКТУАЛЬНОЕ СОЗНАНИЕ
	связи»;	Б) область осознаваемой	ЧЕЛОВЕКА - область
	г) принцип	действительности,	осознаваемой
	«профессиональной	представленной в сознании	действительности,
	мотивированности	человека в данный момент	представленной в сознании
	клиента».	времени; то, что человек	человека в данный момент
	2. При какой стратегии	осознает именно сейчас.	времени; то, что человек
	консультирования и		осознает именно сейчас.
	психолог, и клиент оба	27. Установите	38. Вставьте пропущенное
	берут на себя	соответствие:	определение.
	ответственность?	1. БАЗИСНАЯ	БАЗИСНАЯ МОТИВАЦИЯ
	а) медицинская помощь;б) краткосрочная	МОТИВАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	ДЕЯТЕЛЬНОСТИ (ПОВЕДЕНИЯ) КЛИЕНТА –
	психотерапия;	(ПОВЕДЕНИЯ) КЛИЕНТА	собственные интересы и
	в) религиозное (моральное)	2. БЕЗРАЗЛИЧИЕ	потребности клиента, опираясь
	взаимодействие;	3. Внедренческое	на которые, можно
	г) гуманистическая.	консультирование	мотивировать, стимулировать.
	3. Симптомы, какого этапа	А) равнодушие, холодность	39. Вставьте пропущенное
	эмоционального выгорания	человека к кому-либо или к	определение.
	описаны: расширение	чему-либо,	БЕЗРАЗЛИЧИЕ – равнодушие,
	сферы экономии эмоций,	характеризующаяся	холодность человека к кому-
	редукция профессиональных	отсутствием у него	либо или к чему-либо, характеризующаяся
	обязанностей?	интереса, положительных или отрицательных	отсутствием у него интереса,
	а) нервно-психическое	эмоциональных реакций на	положительных или
	напряжение;	соответствующий объект.	отрицательных эмоциональных
	б) сопротивление;	Б) создание на предприятии	реакций на соответствующий
	в) истощение;	временных целевых групп	объект.
	г) вытеснение.	под руководством	40. Вставьте пропущенное
	4. Жалоба состоит из 4-х	консультантов по основным	определение.
	компонентов, в каком из	направлениям	Внедренческое
	них идет собственно	реорганизации и проведения	консультирование — создание
	объяснение клиентом	реорганизационных	на предприятии временных
	природы того или иного нарушения?	мероприятий. В) собственные интересы и	целевых групп под руководством консультантов
	а) самодиагноз;	потребности клиента,	по основным направлениям
	б) локус жалобы;	опираясь на которые, можно	реорганизации и проведения
	в) проблема;	мотивировать,	реорганизационных
	г) запрос.	стимулировать.	мероприятий.
	5. Какой тип учителей		41. Вставьте пропущенное
	характеризуется		определение.
	отсутствием четких		Внушение контекстуальное —
	правил, недостатком		вариант косвенного внушения,
	контроля,		заключающийся в том, чтобы
	безнадзорностью?		дать человеку нечто такое, что
	а) «холодный деспот»; б) «стекло, холодное		он совсем не готов услышать. 42. Вставьте пропущенное
	ој жетекло, лолоднос	l	та. вставые пропущенное

равнодушие»; определение. в) «потакатель»; Исповедь клиента г) все ответы не верны. подробный рассказ клиента психологу-кон- сультанту о 6. Кто предложил метод контент-анализа для своей проблеме, включая его изучения вербального ответы на вопросы, задаваемые поведения клиента? в ходе исповеди психологом а) Роджерс: консультантом. б) Столин; в) Эшби; г) Копьев. 28 . Установите соответствие Вставьте 1.1.2 7. Задачи пропущенное 1. Внушение определение. психологического контекстуальное БЕЗОЦЕНОЧНОЕ консультирования. 2. Исповедь клиента ОТНОШЕНИЕ ПСИХОЛОГАа) избавление клиента от 3. БЕЗОЦЕНОЧНОЕ КОНСУЛЬТАНТА К КЛИЕНТУ внешних и внутренних ОТНОШЕНИЕ - отказ психолога-консультанта конфликтов; ПСИХОЛОГАот оценивания личности или б) превращение КОНСУЛЬТАНТА К поведения клиента в терминах конфликтов клиента в КЛИЕНТУ «хорошо» или «плохо»; настрой противоречия, которые А) вариант косвенного психолога-консультанта на то, он сам сможет внушения, заключающийся чтобы лучше понять клиента как в том, чтобы дать человеку личность, принять его таким, разрешить; нечто такое, что он совсем каков он есть. в) научить клиента не готов услышать. 44. Вставьте пропущенное анализировать свои Б) подробный рассказ определение. проблемы, а также клиента психологу-Диалогическая интенция разрешать подобные консультанту о своей человек, который пришел на конфликты в будущем; проблеме, включая его консультацию, нуждается В г) перевести клиента из равноправном общении ответы на вопросы, c одного состояния в психологом. Если задаваемые в ходе исповеди психолог другое. позволяет клиенту вступить в психологом — 8. Цель консультантом. равноправное общение, то затем в действие вступают навыки консультирования — В) отказ психологаактивного слушания (например, консультанта от оценивания это: (выберите один парафраз). личности или поведения ответ). Вставьте клиента в терминах 45. пропущенное а) помочь человеку «хорошо» или «плохо»; определение. выбирать и действовать Инвестиционное настрой психологапо собственному консультанта на то, чтобы консультирование — проведение усмотрению; необходимых лучше понять клиента как всех б) помочь человеку личность, принять его консультационных сформировать систему таким, каков он есть. внедренческих мероприятий для ценностей; подготовки предприятия в) убедиться в своей инвестициям, проведению инвестиционного проекта правоте; 29 . Установите возврату вложенных средств. г) сохранение соответствие: 46. Вставьте пропущенное самооценки. 1. Диалогическая интенция определение. 9. Какую 2. Инвестиционное Неспособность клиента быть мотивационную консультирование неумение самим собой ориентацию имеет 3. Неспособность клиента клиента вести себя в точном клиент, быть самим собой соответствии своими преувеличивающий А) проведение всех психологическими возможности необходимых особенностями, настроением, консультационных и неумение консультанта? желаниями, его внедренческих мероприятий открыто проявлять свои чувства. а) деловую; для подготовки предприятия 47. Вставьте пропущенное б) рентную; к инвестициям, проведению определение. в) игровую; инвестиционного проекта и Перманентная проблема клиента г) все ответы не верны. проблема, возврату вложенных которая для 10. В упражнении «Как данного средств. клиента является отказать другому, не Б) неумение клиента вести постоянной, типичной, обижая его»

отрабатывается принцип:

- а) уважения к личности клиента;
- б) конфиденциальности;
- в) стереоскопичности;
- г) эмпатического слушания.
- 11. Задачи экзистенциальногуманистического консультирования
- а) активно поддерживать клиента, сочувствовать ему, способствовать глубокому проживанию эмоций, помогать в полном их описании и
- б) выявлять так называемые автоматические мысли, изменять их на рациональные, более адаптивные;

решении проблем;

- в) определять факторы, поддерживающие дисфункциональное поведение, обучать новым навыкам (адаптивного)
- поведения; г) создать атмосферу, которая способствует развитию творческой силе клиента, его движению по
- самоактуализации; 12. Зрелая идентичность
- это
- а) конечный этап формирования личности, когда индивид субъективно ощущает себя цельным, уникальным, верным своим взглядам, но в то же время, отождествляет себя с различными группами (по полу, возрасту, культуре и т.д.);
- б) ощущение внутренней тождественности, непрерывности между тем, чем человек был в прошлом и чем обещает

себя в точном соответствии со своими психологическими особенностями, настроением, желаниями, его неумение открыто проявлять свои чувства. В) человек, который пришел на консультацию, нуждается в равноправном общении с психологом.

- 30 . Установите соответствие:
- 1. Перманентная проблема клиента
- 2. Проектное консультирование
- 3. Рефлекторные боли
- А) боли психогенного характера, порождаемые значительными неприятностями в жизни человека и вызывающие у него трудноуправляемые отрицательные эмоциональные переживания.
- Б) проблема, которая для данного клиента является постоянной, типичной, существующей довольно давно или время от времени периодически возникающей в его жизни.
- В) составление, на основе комплексного анализа, проекта реорганизации предприятия, расписанного по мероприятиям, срокам и исполнителям.
- 31. Установите соответствие:
- 1. Терапия среды
- 2. Эмпатическое понимание
- 3. Эмпатия
- А) консультировании включает идентификацию с другим лицом и обеспечивает взаимопонимание различных людей.
 Б) общий термин для обозначения любых терапевтических условий, при которых
- осуществляется некоторый контроль над социальной средой с тем, чтобы приспособить ее к потребностям тех, кому
- В) это понимание любого

предписана терапия.

существующей довольно давно или время от времени периодически возникающей в его жизни.

48. Вставьте пропущенное определение.

Проектное консультирование — составление, на основе комплексного анализа, проекта реорганизации предприятия, расписанного по мероприятиям, срокам и исполнителям.

49. Вставьте пропущенное определение.

Рефлекторные боли — боли психогенного характера, порождаемые значительными неприятностями в жизни человека и вызывающие у него трудноуправляемые

отрицательные эмоциональные переживания.

50. Вставьте пропущенное определение.

Терапия среды — общий термин для обозначения любых терапевтических условий, при которых осуществляется некоторый контроль над социальной средой с тем, чтобы приспособить ее к потребностям тех, кому предписана терапия.

51. Вставьте пропущенное определение.

Эмпатическое понимание — это понимание любого чувства, переживаемого другим человеком. ответное выражение своего понимания этих чувств (симпатия чрезмерная вовлеченность: антипатия).

52. Вставьте пропущенное определение.

Эмпатия в консультировании включает идентификацию с другим лицом и обеспечивает взаимопонимание различных людей.

53. Вставьте пропущенное определение.

КОММУНИКАТИВНЫЙ

- БАРЬЕР психологическое препятствие на пути адекватной передачи информации между партнерами по общению.
- 54. Вставьте пропущенное определение.

КОНФОРМИЗМ - вынужденное принятие человеком норм группы и соответствующего поведения; желание быть похожим на других.

быть в будущем; в) способность быть самим собой как в своих непосредственных реакциях, так и в целостном поведении, способность к искренности и самораскрытию; г) эмоциональный отклик, сопереживание и умение погрузиться во внутренний мир клиента, и общаться на этом уровне в течение всей консультации, если этого требует ситуация. 13. Индивидуальное психотерапевтическое консультирование представляет собой а) патопсихологическое обследование; б) сбор психиатрического анамнеза; в) совокупность клинической беседы и психотерапевтического воздействия; г) составление плана лечения в психиатрическом стационаре; 14. Интерпретация а) высказывание терапевта, способствующее адаптации клиента; б) предоставление информации в форме изложения фактов; в) представляет собой своеобразное объяснение, придание нового смысла переживаниям или событиям в жизни клиента; г) способ исследовать внутренние представления клиента, достичь их совместного понимания: 15. Информирование —

а) обобщение смысла

чувства, переживаемого другим человеком, и ответное выражение своего понимания этих чувств (симпатия — чрезмерная вовлеченность; антипатия). 32. Установите соответствие 1. КОММУНИКАТИВНЫЙ БАРЬЕР 2. КОНФОРМИЗМ 3. МАЛАЯ ГРУППА А) психологическое препятствие на пути адекватной передачи информации между партнерами по общению. Б) вынужденное принятие человеком норм группы и соответствующего поведения; желание быть похожим на других. В) люди, объединенные обшей социальной деятельностью и находятся в непосредственном личном

обшении.

33. Установите соответствие: 1. НАБЛЮДЕНИЕ 2. ПРОФЕССИОНАЛЬНО ВАЖНЫЕ КАЧЕСТВА 3. СОЦИАЛЬНАЯ ПЕРЦЕПЦИЯ А) свойства личности, совокупность которых отражает потенциальные или актуальные способности к данной деятельности, а их ослабление приводит к стойким ошибочным действиям при профессиональном обучении и в дальнейшем к снижению эффективности профессиональной деятельности. Б) восприятие внешних признаков человека, соотнесение их с его личностными характеристиками, интерпретация и прогнозирование на этой основе его поступков. В) метод сбора первичной информации об изучаемом объекте путем непосредственного восприятия и прямой регистрации фактов, значимых с точки зрения целей исследования.

- 55. Вставьте пропущенное определение.
 МАЛАЯ ГРУППА люди, объединенные общей социальной деятельностью и находятся в непосредственном личном общении.
 56. Вставьте пропущенное
- определение. НАБЛЮДЕНИЕ метод сбора первичной информации об изучаемом объекте путем непосредственного восприятия и прямой регистрации фактов, значимых с точки зрения целей исследования.
- 57. Вставьте пропущенное определение.

ПРОФЕССИОНАЛЬНО ВАЖНЫЕ КАЧЕСТВА свойства личности, совокупность которых отражает потенциальные или актуальные способности к данной деятельности, а их ослабление приводит к стойким ошибочным действиям профессиональном обучении и в дальнейшем снижению эффективности профессиональной деятельности.

58. Вставьте пропущенное определение.

СОЦИАЛЬНАЯ ПЕРЦЕПЦИЯ - восприятие внешних признаков человека, соотнесение их с его личностными характеристиками, интерпретация и прогнозирование на этой основе его поступков.

59. Вставьте пропущенное определение.

СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ - дисциплина, изучающая закономерности поведения и деятельности людей, обусловленных их включением в социальные группы, а также психологических характеристик самих групп.

60. Вставьте пропущенное определение.

ТАКЕСИКА - раздел невербального общения, который изучает передачу информации с помощью физических контактов личности в ее сознательной деятельности.

61. Вставьте пропущенное определение.

ФРУСТРАЦИЯ - психическое состояние, возникающее как следствие реальной или

сказанного клиентом своими или его словами с целью актуализации его основного содержания и сокращению лишней информации; б) повтор представляет собой повторение однодвух ключевых слов из высказывания говорящего с целью направления его речи в определенное русло и концентрации на важной для консультанта проблемы; в) предоставление информации в форме изложения фактов; г) способ исследовать внутренние представления клиента, достичь их совместного понимания; 16. К полезным реакциям психотерапевта относят а) рассказ о собственной жизни в момент неловкой паузы; б) советы; в) стремление подбодрить клиента в любой ситуации; г) указание на несоответствия чувств и поведения; 17. Клиент сообщает о недопустимости использования гипноза, так как гипноз ему запрещает религия. Как поступить? а) направить пациента к духовному лицу (например, священнику) его религии, религиятоже психотерапия; б) не проводить гипноз; в) провести классический гипноз, потому что врачу виднее; г) провести

эриксоновский гипноз, потому что его не так легко отследить.

34. Установите соответствие: 1. СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ 2. ТАКЕСИКА 3. ФРУСТРАЦИЯ А) раздел невербального общения, который изучает передачу информации с помощью физических контактов личности в ее сознательной деятельности. Б) психическое состояние, возникающее как следствие реальной или воображаемой помехи, препятствующей достижению цели или удовлетворению актуализированной потребности. В) дисциплина, изучающая закономерности поведения и деятельности людей, обусловленных их включением в социальные группы, а также психологических

характеристик самих групп.

воображаемой помехи. препятствующей достижению цели или удовлетворению актуализированной потребности. 62. Вставьте пропущенное определение. ЭКСПЕРИМЕНТ метол. предполагающий активное вмешательство исследователя в обследуемого деятельность целью создания условий, которых выявляется данный психологический факт. Вставьте пропущенное определение. Мотивационная тенденция поиска — осознание мотива, вероятности достижения результата его И привлекательности клиентом. 64. Вставьте пропущенное определение. Максимализм клиента желание, стремление клиента добиться наиболее благоприятных ДЛЯ себя результатов психологического консультирования, сделать себя почти идеальным человеком, ото избавиться почти имеющихся недостатков, при минимальных затратах усилий и времени. 65. Вставьте пропущенное определение. Консультативный контакт — это динамичный уникальный, процесс, во время которого один человек помогает другому использовать свои внутренние развития ресурсы ДЛЯ направлении позитивном И актуализировать потенциал осмысленной жизни. 66. Вставьте пропущенное определение. Аналитическое консультирование анализ существующего положения; выявление основных проблем; определение недостающих или

избыточных

единиц.

сбытовой

деятельности.

структурных

маркетинговой

информационных связей; анализ

И

функций,

18. Консультативный процесс по Ю.А. Алешиной включает а) выслушивание, облегчение эмоционального состояния, помощь консультанта в принятии клиентом собственной ответственности за происходящее в его (клиента) жизни, помощь в определении того, что именно и как можно изменить в ситуации; + б) изложение жалоб, формулирование советов, предложение домашних заданий; в) установление альянса, изложение жалоб, анализ проблемы. 19. Мать совершеннолетнего пациента обращается с просьбой рассказать о состоянии пациента без его ведома. Какой этический принцип психотерапевтического консультирования нарушен? а) запрет на «двойные отношения» с клиентом; б) запрет на использование грубых техник; в) конфиденциальность; г) не нанесение ущерба; 20. На вопрос: «Вы не расстроились на мои слова?» — человек дрожащим голосом сообщает: «Нет». Какое невербальное послание в этом имеет? а) выполняет функцию контроля; б) запутывание; в) подтверждает сказанное; г) усиливает сказанное. 21. Основным этическим принципом консультирования является

а) запрет на «двойные

	отношения» с клиентом;		
	б) запрет на		
	использование грубых		
	техник;		
	в) конфиденциальность;		
	г) не нанесение ущерба;		
	22. Отличие		
	консультирования от		
	психотерапии		
	а) длительность более		
	года;		
	б) не дают домашние		
	задания;		
	в) не использует		
	психоаналитические		
	техники;		
	г) предполагает до 15-25		
	встреч.		
1.1.3	23. Отличие	35. Установите соответствие	
	консультирования от	1. Аттракция	
	психотерапии	2. Конгруэнтность	67. Вставьте пропущенное
	а) не использует методы	3. Сопротивление	определение.
	диагностики;	4. Активная роль психолога	Аттракция (от лат. — привлекать,
	б) не могут проводить	(или клиента) в	притягивать) — понятие,
	психологи;	психологическом	обозначающее возникновение
	в) не проводится здоровым	консультировании	при восприятии человека
	людям;	А) это процесс	человеком привлекательности
	г) ориентировано на	безоценочного принятия и	одного из них для другого.
	настоящее и будущее клиента.	осознания человеком своих	Формирование привязанности возникает у субъекта как
	24. Отличие	собственных реальных и актуальных ощущений,	результат его специфического
	консультирования от	переживания проблем с их	эмоционального отношения,
	психотерапии	последующим точным	оценка которого порождает
	а) может длиться не более	озвучиванием на языке и	разнообразную гамму чувств и
	10 минут;	выражением в поведении	проявляется в особой социальной
	б) может применяться при	способами, не	установке на другого человека.
	запросе на личностный	травмирующими других	68. Вставьте пропущенное
	рост, творческую	людей.	определение.
	самореализацию;	Б) понятие, обозначающее	Конгруэнтность (от англ,
	в) не проводится	возникновение при	congruence — подлинность,
	здоровым людям;	восприятии человека	открытость, четкость) — это
	г) не требует супервизии.	человеком	процесс безоценочного принятия
	25. Парафраз — это	привлекательности одного	и осознания человеком своих
	а) обобщение смысла	из них для другого.	собственных реальных и
	сказанного клиентом	Формирование	актуальных ощущений,
	своими или его словами с	привязанности возникает у	переживания проблем с их
	целью актуализации его	субъекта как результат его	последующим точным
	основного содержания и	специфического	озвучиванием на языке и
	сокращению лишней информации;	эмоционального отношения, оценка которого порождает	выражением в поведении способами, не травмирующими
	б) повтор одного-двух	разнообразную гамму	других людей.
	ключевых слов из	чувств и проявляется в	69. Вставьте пропущенное
	высказывания говорящего	особой социальной	определение.
	с целью направления его	установке на другого	Сопротивление — означает
	речи в определенное русло	человека.	своеобразную оппозицию. Оно
	и концентрации на важной	В) означает своеобразную	включает все силы пациента,
	для консультанта	оппозицию. Оно включает	противодействующие
	проблемы;	все силы пациента,	процедурам и процессам
	в) предоставление	противодействующие	психоанализа. Сопротивления:
	информации в форме	процедурам и процессам	свою психологическую защиту
	изложения фактов;	психоанализа.	клиент несет впереди заявленной
	г) способ исследовать	Г) — инициативные,	им проблемы. Это проявляется

	внутренние представления клиента, достичь их совместного понимания;	активные действия, предпринимаемые психологом-консультантом или клиентом в процессе проведения психологического консультирования. Эти действия рассчитаны на то, чтобы как можно легче и быстрее достичь поставленной цели.	либо в нежелании сформулировать проблему, либо в неумении ее сформулировать. «Что Вы мне все вопросы задаете! Вы лучше расскажите, как мне решить мою проблему!» 70. Вставьте пропущенное определение. Активная роль психолога (или клиента) в психологическом консультировании — инициативные, активные действия, предпринимаемые психологом-консультантом или клиентом в процессе проведения психологического консультирования. Эти действия рассчитаны на то, чтобы как можно легче и быстрее достичь поставленной цели.
Итого:	25 шт.	10 шт.	35 шт.

Критерии оценивания

Критерии оценивания тестовых заданий

Критерии оценивания: правильное выполнение одного тестового задания оценивается 1 баллом, неправильное -0 баллов.

Максимальная общая сумма баллов за все правильные ответы составляет наивысший балл -100 баллов.

Шкала оценивания результатов компьютерного тестирования обучающихся (рекомендуемая)

Оценка	Процент верных ответов	Баллы	
«удовлетворительно»	70-79%	61-75 баллов	
«хорошо»	80-90%	76-90 баллов	
«отлично»	91-100%	91-100 баллов	

Ключи ответов

№	Номер и вариант		36	
тестовых	правильного ответа			Адаптационное поведение
заданий				
1	б) принцип «уважения		37	Актуальное сознание человека
	к личности клиента»;			
2	в) религиозное		38	Базисная мотивация деятельности
	(моральное)			клиента
	взаимодействие;			
3	б) сопротивление;		39	Безразличие
4	а) самодиагноз;		40	Внедренческое консультирование
5	б) «стекло, холодное		41	Внушение контекстнуальное

	равнодушие»;		
6	в) Эшби;	42	Исповедь клиента
7	в) научить клиента	43	Безоценочное отношение психолога-
	анализировать свои		консультанта к клиенту
	проблемы, а также		
	разрешать подобные		
	конфликты в будущем;		
8	а) помочь человеку	44	Диалогическая интенция
	выбирать и		
	действовать по		
	собственному		
	усмотрению;		
9	а) деловую	45	Инвестиционное консультирование
10	б)	46	Неспособность клиента быть самим
	конфиденциальности;		собой
11	а) активно	47	Перманентная проблема клиента
	поддерживать клиента,		
	сочувствовать ему,		
	способствовать		
	глубокому		
	проживанию эмоций,		
	помогать в полном их		
	описании и решении		
	проблем;		
12	а) конечный этап	48	Проектное консультирование
	формирования		
	личности, когда		
	индивид субъективно		
	ощущает себя		
	цельным, уникальным,		
	верным своим		
	взглядам, но в то же		
	время, отождествляет		
	себя с различными		
	группами (по полу,		
	возрасту, культуре и т.д.);		
13	в) совокупность	49	Рефлекторные боли
13	клинической беседы и	49	т сфлекторные обли
	психотерапевтического		
1.4	воздействия		Tananya anaya
14	в) представляет собой	50	Терапия среды
	своеобразное		
	объяснение, придание		
	нового смысла		
	переживаниям или		
	событиям в жизни		
	клиента;		
15	в) предоставление	51	Эмпатическое понимание

	информации в форме изложения фактов;		
16	г) указание на несоответствия чувств и поведения;	52	Эмпатия
17	б) не проводить гипноз;	53	Коммуникативный барьер
18	а) выслушивание, облегчение эмоционального состояния, помощь консультанта в принятии клиентом собственной ответственности за происходящее в его (клиента) жизни, помощь в определении того, что именно и как можно изменить в	54	Конформизм
19	в) конфиденциальность;	55	Малая группа
20	б) запутывание;	56	Наблюдение
21	г) не нанесение ущерба;	57	Профессионально важные качества
22	г) предполагает до 15- 25 встреч.	58	Социальная перцепция
23	г) ориентировано на настоящее и будущее клиента.	59	Социальная психология
24	б) может применяться при запросе на личностный рост, творческую самореализацию;	60	Такесика
25	б) повтор одного-двух ключевых слов из высказывания говорящего с целью направления его речи в определенное русло и концентрации на важной для консультанта проблемы;	61	Фрустрация
26	(1А 2Б)	62	Эксперимент
27	(1в 2а 3б)	63	Мотивационная тенденция поиска
28	(1A 2Б 3B)	64	Максимализм клиента
29	(1в 2а 3б)	65	Консультативный контакт

30	(1б 2в 3а)	66	Аналитическое консультирование
31	(1б 2в 3а)	67	Аттаракция
32	(1а 2б 3в)	68	Конгруэнтность
33	(1в 2а 3б)	69	Сопротивление
34	(1в 2а 3б)	70	Активная роль психолога (или клиента) в психологическом консультировании
35	(1б 2а 3в 4г)		

Демоверсия

Комплект тестовых заданий

Компетенция ОПК-7. Способен поддерживать уровень профессиональной компетенции, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией **Индикатор** ОПК-7.3. Владеет способами поддержания уровня профессиональной компетенции, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией **Дисциплина**: **Основы консультативной психологии**

Задания альтернативного выбора

Выберите один правильный ответ

Простые (1 уровень)

- 1. К какому принципу консультирования относится следующее: психолог во время работы должен ориентироваться не на социально принятые нормы, а на те жизненные принципы, носителем которых является клиент?
- а) принцип «стереоскопичности»;
- б) принцип «уважения к личности клиента»;
- в) принцип «обратной связи»;
- г) принцип «профессиональной мотивированности клиента».
- 2. При какой стратегии консультирования и психолог, и клиент оба берут на себя ответственность?
- а) медицинская помощь;
- б) краткосрочная психотерапия;
- в) религиозное (моральное) взаимодействие;
- г) гуманистическая.

Средне-сложные(2 уровень)

- 3. Симптомы, какого этапа эмоционального выгорания описаны: расширение сферы экономии эмоций, редукция профессиональных обязанностей?
- а) нервно-психическое напряжение;
- б) сопротивление;
- в) истощение;
- г) вытеснение.
- 4. Жалоба состоит из 4-х компонентов, в каком из них идет собственно объяснение клиентом природы того или иного нарушения?
- а) самодиагноз;
- б) локус жалобы;
- в) проблема;

- г) запрос.
- 5. Какой тип учителей характеризуется отсутствием четких правил, недостатком контроля, безнадзорностью?
- а) «холодный деспот»;
- б) «стекло, холодное равнодушие»;
- в) «потакатель»;
- г) все ответы не верны.
- 6. Кто предложил метод контент-анализа для изучения вербального поведения клиента?
- а) Роджерс;
- б) Столин;
- в) Эшби;
- г) Копьев.
- 7. Задачи психологического консультирования.
- а) избавление клиента от внешних и внутренних конфликтов;
- б) превращение конфликтов клиента в противоречия, которые он сам сможет разрешить;
- в) научить клиента анализировать свои проблемы, а также разрешать подобные конфликты в будущем;
- г) перевести клиента из одного состояния в другое.
- 8. Цель консультирования это: (выберите один ответ).
- а) помочь человеку выбирать и действовать по собственному усмотрению;
- б) помочь человеку сформировать систему ценностей;
- в) убедиться в своей правоте;
- г) сохранение самооценки.
- 9. Какую мотивационную ориентацию имеет клиент, преувеличивающий возможности консультанта?
- а) деловую;
- б) рентную;
- в) игровую;
- г) все ответы не верны.

Сложные (3 уровень)

- 10. В упражнении «Как отказать другому, не обижая его» отрабатывается принцип:
- а) уважения к личности клиента;
- б) конфиденциальности;
- в) стереоскопичности;
- г) эмпатического слушания.

Задания на установление соответствия.

Установите соответствие между левым и правым столбцами.

Простые (1 уровень)

11. Установите соответствие:

(1A 2B)

1. АДАПТАЦИОННОЕ (АДАПТИВНОЕ) 2. АКТУАЛЬНОЕ СОЗНАНИЕ ЧЕЛОВЕКА

ПОВЕДЕНИЕ	
А) поведение человека, которое позволяет ему	Б) область осознаваемой действительности,
наилучшим образом приспосабливаться к	представленной в сознании человека в данный
складывающимся обстоятельствам жизни.	момент времени; то, что человек осознает
	именно сейчас.

Средне-сложные (2 уровень)

12. Установите соответствие :

(1в 2а 3б)

1. БАЗИСНАЯ	2. БЕЗРАЗЛИЧИЕ	3. Внедренческое
МОТИВАЦИЯ		консультирование
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ		
(ПОВЕДЕНИЯ) КЛИЕНТА		
А) равнодушие, холодность	Б) создание на предприятии	В) собственные интересы и
человека к кому-либо или к	временных целевых групп	потребности клиента,
чему-либо,	под руководством	опираясь на которые, можно
характеризующаяся	консультантов по основным	мотивировать,
отсутствием у него интереса,	направлениям	стимулировать.
положительных или	реорганизации и проведения	J 1
отрицательных	реорганизационных	
эмоциональных реакций на	мероприятий.	
соответствующий объект.	мороприлтии.	

13. Установите соответствие: (1в 2а 3б)

1. Диалогическая	2. Инвестиционное	3. Неспособность клиента
интенция	консультирование	быть самим собой
А) проведение всех	Б) неумение клиента вести	В) человек, который пришел
необходимых	себя в точном соответствии	на консультацию, нуждается
консультационных и	со своими	в равноправном общении с
внедренческих мероприятий	психологическими	психологом.
для подготовки предприятия	особенностями,	
к инвестициям, проведению	настроением, желаниями,	
инвестиционного проекта и	его неумение открыто	
возврату вложенных	проявлять свои чувства.	
средств.		

14. Установите соответствие : (16 2в 3а)

1. Перманентная проблема	2. Проектное	3. Рефлекторные боли
клиента	консультирование	
А) боли психогенного	Б) проблема, которая для	В) составление, на основе
характера, порождаемые	данного клиента является	комплексного анализа,
значительными	постоянной, типичной,	проекта реорганизации
неприятностями в жизни	существующей довольно	предприятия, расписанного
человека и вызывающие у	давно или время от времени	по мероприятиям, срокам и
него трудноуправляемые	периодически возникающей	исполнителям.
отрицательные	в его жизни.	
эмоциональные		
переживания.		

Сложные (3 уровень) 15 .Установите соответствие:

(16 2а 3в 4г)

1. Аттракция	2. Конгруэнтность	3. Сопротивление	4. Активная роль
1. Аттракция	2. Koni pysnihoci b	э. сопротивление	психолога (или
			клиента) в
			психологическом
			консультировании
А) это процесс	Б) понятие,	В) означает	Г) — инициативные,
безоценочного	Б) понятие, обозначающее	своеобразную	активные действия,
		<u> </u>	
принятия и	возникновение при	'	предпринимаемые
осознания	восприятии человека	включает все силы	психологом-
человеком своих	человеком	пациента,	консультантом или
собственных	привлекательности	противодействующие	клиентом в процессе
реальных и	одного из них для	процедурам и	проведения
актуальных	другого.	процессам	психологического
ощущений,	Формирование	психоанализа.	консультирования.
переживания	привязанности		Эти действия
проблем с их	возникает у		рассчитаны на то,
последующим	субъекта как		чтобы как можно
точным	результат его		легче и быстрее
озвучиванием на	специфического		достичь
языке и выражением	эмоционального		поставленной цели.
в поведении	отношения, оценка		
способами, не	которого порождает		
травмирующими	разнообразную		
других людей.	гамму чувств и		
	проявляется в		
	особой социальной		
	установке на		
	другого человека.		

Задания открытого типа

Задания на дополнение

Напишите пропущенное слово.

Простые (1 уровень)

16. Вставьте пропущенное определение.

АДАПТАЦИОННОЕ (АДАПТИВНОЕ) ПОВЕДЕНИЕ - поведение человека, которое позволяет ему наилучшим образом приспосабливаться к складывающимся обстоятельствам жизни.

17. Вставьте пропущенное определение.

АКТУАЛЬНОЕ СОЗНАНИЕ ЧЕЛОВЕКА - область осознаваемой действительности, представленной в сознании человека в данный момент времени; то, что человек осознает именно сейчас.

18. Вставьте пропущенное определение.

БАЗИСНАЯ МОТИВАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ (ПОВЕДЕНИЯ) КЛИЕНТА – собственные интересы и потребности клиента, опираясь на которые, можно мотивировать, стимулировать.

Средне-сложные (2 уровень)

19. Вставьте пропущенное определение.

БЕЗРАЗЛИЧИЕ – равнодушие, холодность человека к кому-либо или к чему-либо, характеризующаяся отсутствием у него интереса, положительных или отрицательных эмоциональных реакций на соответствующий объект.

20. Вставьте пропущенное определение.

Внедренческое консультирование — создание на предприятии временных целевых групп под руководством консультантов по основным направлениям реорганизации и проведения реорганизационных мероприятий.

21. Вставьте пропущенное определение.

Внушение контекстуальное — вариант косвенного внушения, заключающийся в том, чтобы дать человеку нечто такое, что он совсем не готов услышать.

22. Вставьте пропущенное определение.

Исповедь клиента — подробный рассказ клиента психологу-кон- сультанту о своей проблеме, включая его ответы на вопросы, задаваемые в ходе исповеди психологом — консультантом.

23. Вставьте пропущенное определение.

БЕЗОЦЕНОЧНОЕ ОТНОШЕНИЕ ПСИХОЛОГА-КОНСУЛЬТАНТА К КЛИЕНТУ – отказ психолога-консультанта от оценивания личности или поведения клиента в терминах «хорошо» или «плохо»; настрой психолога-консультанта на то, чтобы лучше понять клиента как личность, принять его таким, каков он есть.

24. Вставьте пропущенное определение.

Диалогическая интенция — человек, который пришел на консультацию, нуждается в равноправном общении с психологом. Если психолог позволяет клиенту вступить в равноправное общение, то затем в действие вступают навыки активного слушания (например, парафраз).

25. Вставьте пропущенное определение.

Инвестиционное консультирование — проведение всех необходимых консультационных и внедренческих мероприятий для подготовки предприятия к инвестициям, проведению инвестиционного проекта и возврату вложенных средств.

26. Вставьте пропущенное определение.

Неспособность клиента быть самим собой — неумение клиента вести себя в точном соответствии со своими психологическими особенностями, настроением, желаниями, его неумение открыто проявлять свои чувства.

27. Вставьте пропущенное определение.

Неспособность клиента быть самим собой — неумение клиента вести себя в точном соответствии со своими психологическими особенностями, настроением, желаниями, его неумение открыто проявлять свои чувства.

28. Вставьте пропущенное определение.

Проектное консультирование — составление, на основе комплексного анализа, проекта реорганизации предприятия, расписанного по мероприятиям, срокам и исполнителям.

Сложные (3 уровень)

29. Вставьте пропущенное определение.

Рефлекторные боли — боли психогенного характера, порождаемые значительными неприятностями в жизни человека и вызывающие у него трудноуправляемые отрицательные эмоциональные переживания.

30. Вставьте пропущенное определение.

Терапия среды — общий термин для обозначения любых терапевтических условий, при которых осуществляется некоторый контроль над социальной средой с тем, чтобы приспособить ее к потребностям тех, кому предписана терапия.

Ключи ответов

№ тестовых заданий	Номер и вариант правильного ответа		16	Адаптационное поведение
1	б) принцип «уважения к личности клиента»;		17	Актуальное сознание человека
2	в) религиозное (моральное) взаимодействие;		18	Базисная мотивация деятельности клиента
3	б) сопротивление;		19	Безразличие
4	а) самодиагноз;		20	Внедренческое консультирование
5	б) «стекло, холодное равнодушие»;		21	Внушение контекстнуальное
6	в) Эшби;		22	Исповедь клиента
7	в) научить клиента анализировать свои проблемы, а также разрешать подобные конфликты в будущем;		23	Безоценочное отношение психолога-консультанта к клиенту

8	а) помочь человеку	24	Диалогическая интенция
	выбирать и		
	действовать по		
	собственному		
	усмотрению;		
9	а) деловую	25	Инвестиционное консультирование
10	б)	26	Неспособность клиента быть самим
	конфиденциальности;		собой
11	(1А 2Б)	27	Перманентная проблема клиента
12	(1в 2а 3б)	28	Проектное консультирование
13	(1в 2а 3б)	29	Рефлекторные боли
14	(1б 2в 3а)	30	Терапия среды
15	(1б 2a 3в 4г)		